

Bulletin 2016

BNF — Un programme national de qualification soutenu par l'Université de Berne
BNF — Ein nationales Qualifizierungsprogramm der Universität Bern

beraten netzwerken förderen



/ BNF Universität Bern



Un participant

J'ai commencé à regarder différemment les recherches de travail, avec une approche « out of the box », en regardant plus large, des domaines que je n'osais pas approcher avant.

Éditeur / Herausgeber
BNF, Universität Bern

Direction de publication /
Projektleitung
Muriel Riesen

Rédaction / Texte
Pierre Alain Heubi
Muriel Riesen

Design & Illustration
Reto Crameri

Édition / Auflage
1'500 Ex.

Date de parution /
Erscheinungsdatum
Octobre 2016

SUCCURSALES / ZWEIGSTELLEN

BERN BNF, Zweigstelle Bern
Hofweg 11, 3013 Bern

Dr. Beat Wyler, Zweigstellenleiter
bern@bnf.unibe.ch
031 631 57 20

ZÜRICH BNF, Zweigstelle Zürich
Streulistrasse 31, 8032 Zürich

Dr. Michael Altjohann, Zweigstellenleiter
zuerich@bnf.unibe.ch
043 540 58 97

BASEL BNF, Zweigstelle Basel
Klybeckstrasse 95, 4057 Basel

Dr. Jürg Spring, Zweigstellenleiter
basel@bnf.unibe.ch
061 534 14 63

LAUSANNE BNF, Succursale de Lausanne
Avenue de Cour 32, 1007 Lausanne

Dr Alexandre Noël
Responsable de la succursale
lausanne@bnf.unibe.ch
021 321 64 10

DIRECTION / GESCHÄFTSLEITUNG

BNF, Universität Bern
Hofweg 11, 3013 Bern

Dr. Barbara Huse & Fritz Moser
info@bnf.unibe.ch
031 631 57 11

INTRODUCTION / EINLEITUNG

Que coûte un succès ? Was kostet ein Erfolg ?

Chères lectrices, chers lecteurs,

Récemment, un représentant des autorités du marché du travail d'un canton nous a demandé combien coûtait un «succès» à BNF? Cette question nous a encouragés à faire le calcul qui suit: En 2015, 334 personnes ont trouvé un emploi déjà lors de la phase de conseil ou BNFstart; 360 personnes ont par ailleurs trouvé un emploi pendant ou à l'issue d'un projet BNF. Sur l'ensemble des coûts de BNF, qui s'élèvent à près de 4 millions de francs, un «succès» (pour 694 prises d'emploi) a donc coûté 5500 francs en moyenne : un montant peu élevé dont nous pouvons nous réjouir.

Notre enquête révèle aussi que 86 % des participants estiment que leur projet a exercé une influence positive sur leurs chances d'engagement. Cela nous réjouit beaucoup et nous conforte dans nos efforts !

Nous recevons également de nombreux commentaires positifs de la part des conseillers ORP à travers nos enquêtes annuelles : «Ne changez rien!», nous dit-on souvent. Nous le prenons comme un compliment, après 20 ans de travail assidu au service des demandeurs d'emploi. Nous recevons également très sérieusement les propositions d'amélioration et les critiques exprimées dans le cadre de nos enquêtes, afin d'adapter l'offre BNF à l'évolution du marché. A l'avenir, nous souhaitons aussi proposer notre savoir-faire à davantage de mandants.

Nous avons modifié notre identité visuelle et vous invitons à consulter notre site Internet sur www.bnf.unibe.ch. Notre bulletin annuel a lui aussi fait peau neuve, il regroupe les informations sur le travail accompli de manière différente. Nous espérons que ce nouveau concept vous plaira.

Barbara Huse & Fritz Moser

Liebe Leserinnen und Leser

Ein Vertreter einer kantonalen Arbeitsmarktbehörde hat uns letztthin gefragt, was ein «Erfolg» bei BNF eigentlich koste? Das hat uns veranlasst zu rechnen: Im Jahr 2015 haben 334 Personen bereits während der Beratungsphase oder während BNFstart eine Stelle gefunden und BNF verlassen. 360 Personen haben während oder im Anschluss an ein BNF-Projekt eine Stelle gefunden. Bei Gesamtkosten von BNF von knapp 4 Millionen Franken kostete also ein «Erfolg» (bei 694 Stellenantritten) durchschnittlich gut fünfeinhalb Tausend Franken, was ein erfreulich tiefer Wert ist.

In der Befragung gaben 86% der Teilnehmenden an, dass sich ihr BNF-Projekt positiv auf die Bewerbungschancen ausgewirkt habe. Das freut uns sehr und gibt uns Anerkennung für die geleistete Arbeit.

In den jährlichen Umfragen erhalten wir auch viele positive Rückmeldungen von RAV-Beratenden. Die darin geäusserte Aufforderung «Ne changez rien!» verstehen wir als Kompliment. Und wir sehen es als Ergebnis der seit 20 Jahren beständig geleisteten Arbeit im Dienste der stellensuchenden Personen. Die in den Umfragen geäusserten Verbesserungsvorschläge und Kritiken nehmen wir ernst und wir sind laufend daran, das Angebot von BNF an das sich verändernde Umfeld anzupassen. Dieses Angebot wollen wir vermehrt auch weiteren Auftraggebern zur Verfügung stellen.

Verändert haben wir unseren visuellen Auftritt. Besuchen Sie uns auf www.bnf.unibe.ch. Auch unser jährliches Bulletin erscheint in einem neuen Gewand. Wir haben die Informationen zu der geleisteten Arbeit neu gruppiert und hoffen, dass dieses Konzept bei Ihnen Anklang findet.

Barbara Huse & Fritz Moser

Conseiller B für beraten

En 2015, nous avons conseillé 1649 personnes qui nous ont été envoyées par différents mandants, comme les ORP, les services sociaux, les offices AI et les organisations d'aide aux réfugiés. Avec ces candidats, nous avons clarifié leur situation sur le marché du travail ainsi que leurs objectifs. Nous avons également affiné leur stratégie et leur dossier de candidature de même que discuté de leur recherche de projet et de cours. Dans les pages suivantes, participants et conseillers BNF montrent dans quelle mesure l'expérience acquise lors du projet et de la formation continue BNF a exercé une influence positive sur la recherche d'emploi.

C'est un grand succès quand nos clients décrochent un job en phase de conseil déjà, cela signifie qu'ils postulent plus efficacement et disposent d'un meilleur réseau, ou encore qu'ils se présentent de façon plus détendue aux entretiens d'embauche, ayant devant eux la perspective d'un projet BNF.

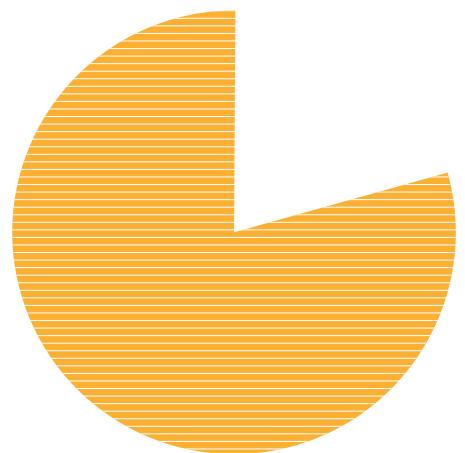
Im Jahr 2015 haben wir mit 1649 Personen Beratungen durchgeführt. Sie wurden von verschiedenen Auftraggebern angemeldet wie RAV, Sozialdienste, IV-Stellen und Flüchtlingsorganisationen. Wir haben ihre Ausgangslagen auf dem Arbeitsmarkt und ihre Ziele geklärt, Bewerbungsstrategien und -unterlagen verfeinert und die Projektsuche und Kursauswahl diskutiert. Auf den folgenden Seiten schildern BNF-Teilnehmende und BNF-Beraterinnen und Berater, wie die Projektarbeit und die BNF-Weiterbildung sich positiv auf die Stellensuche ausgewirkt haben.

Das grösste Erfolgserlebnis ist für uns, wenn unsere Kundinnen und Kunden bereits während dieses Beratungsprozesses eine Stelle finden – weil sie sich geschickter bewerben und besser vernetzen, oder weil sie dank der Aussicht auf ein BNF-Projekt entspannter an Vorstellungsgespräche gehen.



Combien de personnes ont été conseillées en 2015 ? Wie viele Beratungsprozesse fanden 2015 statt ?

1649 suivis personnels ont commencé en 2015
Beratungen haben im 2015 begonnen

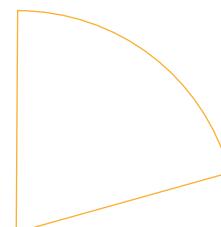


1311
suitis personnels ont pris fin en 2015
Beratungen wurden 2015 abgeschlossen



880
personnes ont commencé BNFstart et/ou BNFprojet en 2015
Personen haben im 2015 mit BNFstart und/oder BNFprojekt begonnen

225
personnes ont trouvé un emploi en phase de conseil déjà
Personen haben direkt aus der Beratung eine Stelle gefunden



338
suitis personnels étaient toujours en cours à fin 2015
Beratungsprozesse waren Ende 2015 noch im Gang



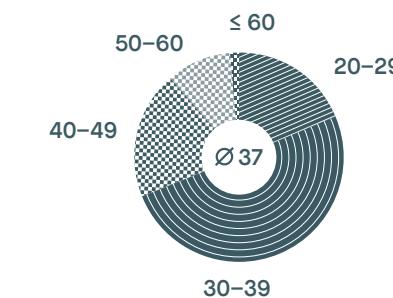
206
Pour ces personnes une mesure plus appropriée a été trouvée.
D'autres ont dû renoncer à entrer dans notre programme pour divers motifs (comme la désinscription de l'ORP)

Für diese Personen war eine andere Massnahme sinnvoller oder eine Projektarbeit war aus anderen Gründen nicht möglich (z.B. Abmeldung beim RAV)

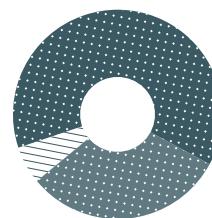
PROFIL DE NOS CLIENTS / PROFIL UNSERER KUNDEN

B

1649 suivis personnels
1649 Beratungen



6% autres spécialistes
andere Fachkräfte



94%
personnes diplômées
d'une haute école
Personen mit
Hochschulabschluss

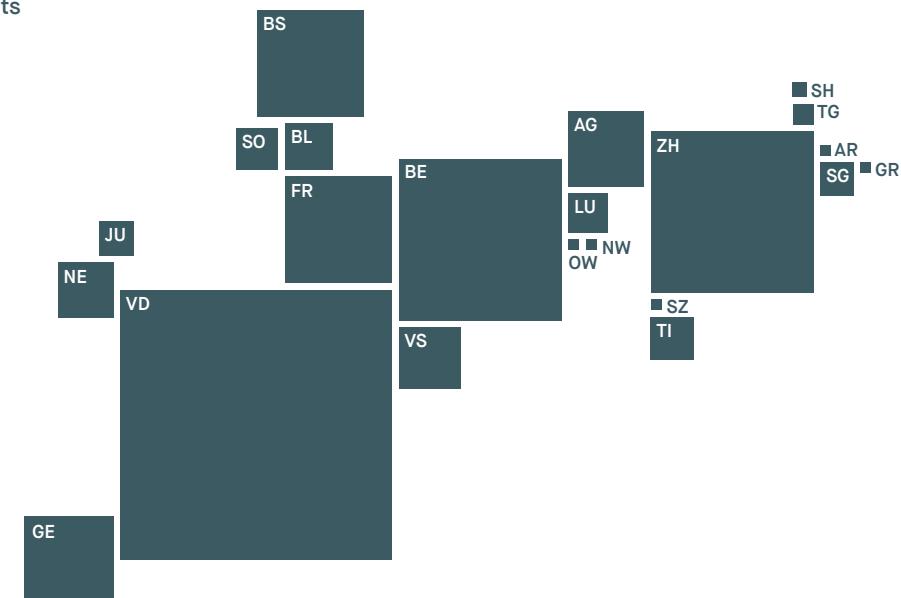
46% hommes
Männer



54% femmes
Frauen



Cantons de résidence de nos clients
Wohnkanton unserer Kunden



Les gens ont besoin d'être conseillés

Bewerbungen sind heute um einiges aufwändiger

Eine Teilnehmerin

Eine Anstellung im Umfeld des BNF-Projekts wäre sogar möglich gewesen, wurde jedoch nicht weiter verfolgt, da sich eine Stelle in einem etwas gewohnteren Umfeld ergab. Das «geschätzt sein» im BNF-Umfeld hat sicher zum persönlichen Gesamterfolg – eine neue Stelle – beigetragen.

CONSEILLER, C'EST D'ABORD ÉCOUTER

On ne peut pas conseiller quelqu'un si on ne l'a pas véritablement entendu. Il importe d'identifier les barrières auxquelles fait face un candidat, de connaître son vécu et son besoin de décrire une situation professionnellement difficile. Il s'agit donc de l'aider à s'exprimer. Ensuite, seulement, des questions adaptées et un conseil adéquat peuvent l'aider à avancer.

Les gens ont besoin d'être conseillés : en abordant leur dernier emploi ou en parcourant leur CV, je leur demande parfois «Comment pourriez-vous formuler cette expérience de façon plus positive?»

Je leur suggère de mettre en valeur leurs compétences professionnelles et les «softs skills».

Nous essayons de clarifier ensemble leurs objectifs pour leur futur emploi, en détaillant les étapes nécessaires pour y parvenir via un projet BNF. Vient ensuite le moment de se poser la question cruciale de vérification : «En quoi ce projet BNF va-t-il m'être utile pour retrouver un emploi ?»

Pierre-Alain Gretillat, conseiller BNF à Lausanne

FOKUSSIerte BEWERBUNGSUNTERLAGEN

Bewerbungen sind heute um einiges aufwändiger als noch vor ein paar Jahren. Nicht nur der Bewerbungsbrief, sondern auch das CV muss einen klaren Fokus haben, der auf die jeweilige Stelle angepasst wird. Auch die Suche eines BNF-Projektplatzes zwingt unsere Teilnehmenden, ihre Ziele besser zu fokussieren und entsprechende Bewerbungsunterlagen zu erarbeiten. In der Beratung unterstützen wir die Stellensuchenden darin, eine realistische Bewerbsstrategie zu entwickeln sowie Unterlagen mit mehr Tiefe. Sie sollten nicht nur auf Vergangenes zurückblicken, sondern auch verdeutlichen, für welche Stellen und welche Tätigkeiten die Bewerberin qualifiziert und motiviert ist. Für unsere Teilnehmenden ist der grosse Schritt zu einer Anstellung oft noch nicht ganz erreichbar. Die Projektplatzsuche und die Projektarbeit erleichtert ihnen, in kleineren gangbaren Zwischenschritten die passende Stelle zu finden.

Roland Rammelt, BNF-Berater Bern

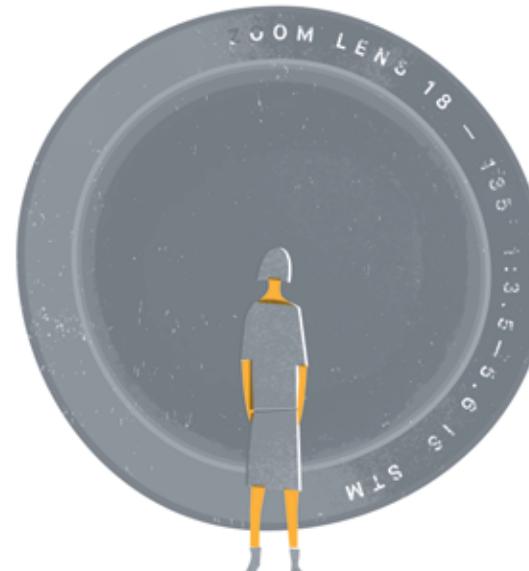
JE METS L'ACCENT SUR LES ASPECTS PLUS PERSONNELS

Le contexte de vie de la personne qui vient en entretien m'importe beaucoup. Le questionnaire et les documents professionnels transmis par l'intéressé-e donnent généralement une bonne idée de son parcours professionnel. C'est pourquoi je mets l'accent sur les aspects plus personnels : le candidat se heurte-t-il à des difficultés particulières, a-t-il subi un licenciement ?

Je donne ensuite quelques indications sur le contenu et sur la forme du CV du candidat. Un excellent CV académique peut par exemple s'avérer inadapté pour décrocher un entretien dans une entreprise.

Connaissant bien nos partenaires de projet en biologie, de par mon parcours, j'orienté les candidats vers les places dont le style me semble au mieux leur convenir. Cela contribue à la réussite de leur projet.

Emmanuelle Roulet, conseillère BNF à Lausanne



INITIATIVE WECKEN UND PERSPEKTIVEN ERÖFFNEN

Wichtig sind mir Respekt und Wertschätzung gegenüber jeder einzelnen Person. Eine gelungene Beratung ist für mich, wenn ich bei einer stellensuchenden Person in einem Motivationstief mit unseren Möglichkeiten Initiative wecken und neue Perspektiven eröffnen kann. Besonders befriedigend ist es dann, wenn dies zum Schluss in eine Anstellung mündet.

Sonia Vadrucci, BNF-Beraterin
Zweigstelle Zürich

Eine Teilnehmerin

Salopp ausgedrückt: eine super Sache! Ich bin sehr dankbar, dass ich an diesem Programm teilnehmen durfte.

RISVEGLIARE L'INIZIATIVA E ALLARGARE LE PROSPETTIVE

Il rispetto e l'attenzione verso ogni singola persona sono importanti per me. Considero riuscita una consulenza, quando, tramite le nostre possibilità, riesco a risvegliare nel disoccupato che ha perso la motivazione la sua iniziativa e ad aprire nuove prospettive. E' particolarmente soddisfacente, quando questo processo porta alla fine a un impiego.

Sonia Vadrucci, Consulente presso succursale di Zurigo

Développer le réseau professionnel

N für netzwerken

En 2015, nos participants ont collaboré dans 840 projets BNF. Issus d'horizons différents et porteurs de besoins variés, ils avaient cependant tous le même objectif : trouver un emploi. Leur participation à notre programme leur a fourni une nouvelle expérience dans la recherche, l'administration, au sein de cliniques, d'ONG ou dans l'économie privée. Ils ont acquis de nouvelles méthodes, se sont intégrés dans des équipes interdisciplinaires, ont noué des contacts professionnels, appris à connaître le marché suisse du travail et fait le plein de confiance en eux. Ils étaient heureux de pouvoir mieux se positionner sur le marché de l'emploi, de combler les « trous » dans leur CV et de postuler en étant déjà « en activité ». Tous ont obtenu une précieuse référence et un nouveau certificat de travail. Mais nos participants ne sont pas les seuls à apprendre, nous aussi nous apprenons sans cesse beaucoup dans le cadre de la collaboration avec nos partenaires. Par le biais de nos échanges avec des spécialistes de différentes disciplines et branches, nous nous tenons au courant de l'évolution du monde du travail actuel et de ses règles.

Bien que la collaboration avec les participants BNF ne représente que peu de charge financière et administrative pour les partenaires de projet, les portes de nouveaux lieux de projet BNF nous sont rarement d'emblée grandes ouvertes. La charge que représente la formation d'une nouvelle personne pour une collaboration à durée déterminée, ainsi que l'incertitude de voir cette personne quitter de façon anticipée le projet pour un emploi fixe sont en effet sources d'hésitation pour nombre de partenaires potentiels.

Malgré cela, en 2015, 465 nouveaux projets ont rejoint notre banque de données. Nous capitalisons ainsi 20 ans d'expérience dans l'acquisition de projets et pouvons toujours nous appuyer sur notre réseau pour établir de nouveaux contacts. Cette toile ne cesse de s'accroître et de se densifier sur l'ensemble du territoire national. En outre, notre rattachement à l'Université de Berne nous ouvre aussi des portes.

In 840 verschiedenen BNF-Projekten haben unsere Teilnehmenden im Jahr 2015 mitgearbeitet, mit unterschiedlichen Ausgangslagen und Bedürfnissen, aber alle mit dem Ziel, eine Anstellung zu finden. Sie haben neue Erfahrung in der Forschung, der Verwaltung, in Kliniken, NGOs oder in der Privatwirtschaft gesammelt. Sie haben neue Methoden gelernt, sich in interdisziplinären Teams behauptet, berufliche Kontakte geknüpft, den Schweizer Arbeitsmarkt kennengelernt und Selbstvertrauen getankt. Sie waren froh, sich auf dem Arbeitsmarkt besser zu positionieren, die Lücke im Lebenslauf zu schliessen und sich aus einer aktuellen «Arbeitsstelle» heraus bewerben zu können. Alle haben sich eine wertvolle Referenz erarbeitet und ein neues Zeugnis erhalten. Doch nicht nur unsere Teilnehmenden, auch wir BNF-Mitarbeitenden lernen durch die Zusammenarbeit mit unseren Partnern stetig dazu. Durch den Austausch mit Fachpersonen in den verschiedenen Disziplinen und Branchen halten wir uns über den aktuellen Arbeitsmarkt und seine Regeln auf dem Laufenden.

Obwohl die Zusammenarbeit mit BNF-Teilnehmenden für Projektpartner mit wenig finanziellem und administrativem Aufwand verbunden ist, rennen wir auf der Suche nach neuen BNF-Projekten selten offene Türen ein. Der Aufwand, neue Mitarbeitende für eine befristete Zusammenarbeit einzuarbeiten, und die Unsicherheit, dass jemand wegen einer Anstellung die Projektarbeit frühzeitig abbricht, lässt viele potentielle Partner zögern.

Trotzdem haben wir im Jahr 2015 465 neue Projekte in unsere Datenbank aufgenommen. Denn wir haben 20 Jahre Erfahrung in der Projektakquisition und können für neue Kontakte immer wieder an unser schweizweit immer grösser und dichter werdendes Netzwerk anknüpfen. Auch die Anbindung an die Universität Bern dient uns als Türöffner.





Universités, Hautes écoles, Écoles — Universitäten, Fachhochschulen, Schulen, ADIFAC Research Fellow, Berner Fachhochschule, Ecole d'Ingénieurs de Changins, Ecole de Pharmacie Genève-Lausanne, Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne (EPFL), ETH Zürich, Fachhochschule Ostschweiz FHO, Fachhochschule St. Gallen, FHNW, FHNW Hochschule für Life Sciences, FHNW Hochschule für Technik, FHNW Pädagogische Hochschule, Haus der Farbe, Haute Ecole d'Ingénierie et Gestion du Canton Vaud (HEIG VD), Haute Ecole Arc Ingénierie, Haute Ecole d'Ingenierie et d'Architecture, Haute école de gestion de Genève, HEP Vaud, Hepia, HES-SO Genève, HES-SO Valais, Hochschule für Technik und Architektur Freiburg/Schweiz, Hochschule für Wirtschaft & Tourismus (HES Sierre), ICP, Institut d'études Politiques et Internationales IEPI, UNIL, International Institut for Management Development IMD, Oberstufe Rittermatte, Registre Genevois des tumeurs, Universität Basel, Universität Bern, Universität Konstanz, Universität Zürich, Vetsuisse-Fakultät, Université de Fribourg, Université de Genève, Université de Lausanne, Université de Neuchâtel, ZHAW Gesundheit, ZHAW Life Sciences and Facility Management, ZHAW School of Management and Law, ZHAW, School of Engineering, **Instituts de recherche — Forschungsinstitutionen, Agroscope, Centre Universitaire Romand de Médecine Légale, CERN, Conservatoire & Jardin botaniques de la Ville de Genève, CSEM, EAWAG, Eidgenössische Forschungsanstalt WSL, Empa, Forschungsinstitut für biologischen Landbau FiBL, Institut de Recherche en Ophtalmologie, Institut de Santé au Travail IST, International Breast Cancer Study Group IBCSG, Paul Scherrer Institut (PSI), Swiss Institute of Bioinformatics, Swiss Integrative Center for Human Health SA, **Hôpitaux, Cliniques — Spitäler, Kliniken**, aarReha Schinznach, CHUV, Département Formation et Recherche du CHUV, Etablissements Hospitaliers du Nord Vaudois, Hôpital Ophtalmique Jules Gonin, Hôpitaux Universitaires de Genève, Inselspital, Integrierte Psychiatrie Winterthur ipw, Adoleszentenstation, Kantonsspital Aarau, Kinder- Jugendpsychiatrischer Dienst des Kantons Zürich, Kinderspital Zürich, Universitäts-Kinderklinik, Luzerner Kantonsspital, Ospedale Regionale di Lugano (EOC), Psychiatrie Baselland, Psychiatrische Dienste Aargau PDAG, Psychiatrische Klinik Zugersee, Psychiatrische Universitätsklinik Zürich, Réseau fribourgeois de santé mentale, Schweizerische Pädiatrische Onkologie SPOG, Servizio medico-psicologico OSC, Solothurner Spitäler AG, Spital Emmental, Spital Interlaken, Spitäler Schaffhausen, Unispital Balgrist, Universitaire Psychiatrische Kliniken Basel, Universitätsspital Basel, UniversitätsSpital Zürich, **Musées — Museen**, Musée de l'Elysée, Musée et Jardins botaniques cantonaux, Musée international d'horlogerie, Musée National Suisse, Muséum d'histoire naturelle, Muséum de Genève, Naturhistorisches Museum der Burgergemeinde Bern, Schweizerisches Nationalmuseum, **Administration — Verwaltungen**, Administration Cantonale Genevoise, DALE, Archäologie und Museum Baselland, Archives cantonales vaudoises, Beratungsstelle der Berner Hochschulen, Bibliothèque Cantonale et Universitaire Lausanne, BiZ Bottmingen, Bundesamt für Bevölkerungsschutz BABS, Bundesamt für Gesundheit, Bundesamt für Landestopografie swisstopo, Bundesamt für Umwelt BAFU, CEM Vanoni, Commune d'Aigle, Dienststelle für Landwirtschaft - Landwirtschaftsschule Wallis, Eidgenössisches Departement für auswärtige Angelegenheiten, Etat de Genève / Office Médico-Pédagogique, Etat de Genève / Service detoxicologie de l'environnement bâti, Etat de Vaud / Département de la Sécurité et de l'environnement (DSE), Etat de Vaud / Département du territoire et de l'environnement (DTE), Etat du Valais, Gemeinde Köniz, Institut Galli-Valerio, Kanton Basel-Landschaft, Kanton Basel-Stadt, Kanton Solothurn, Kanton Zürich, Amt für Abfall, Wasser, Energie und Luft AWEL, Kanton Zürich, Amt für Justizvollzug, Kantonales Jugendheim Aarburg, Kantonales Laboratorium Basel-Stadt, Kantonales Laboratorium Bern, Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde (KESB), Office de l'assurance-invalidité, Office fédéral de la police fedpol, Office fédéral de la statistique OFS, Office fédéral de météorologie et de climatologie MétéoSuisse, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale (OSC), Repubblica e Cantone Ticino, Service cantonal de la jeunesse, Service des parcs et domaines de la Ville de Lausanne, SITN-SGRF-DGT-Etat de Neuchâtel, Staatssekretariat für Migration (SEM), Stadt Bern, Urbanisme Bienné, Ville d'Yverdon-les-Bains, Ville de La Chaux-de-Fonds, Winterthurer Bibliotheken, **ONG — NGOs**, ACCESS Association, AGRIDEA, Université de Lausanne, Aiducation International Switzerland, Alliance globale pour le contrôle de la rage, Alpine Foundation for Life Sciences - afls, APRÈS-BEJUNE, Association DéjàParents, Association Fleur de Pavé, Association français en Jeu, Association le Radeau, Association NiceFuture, BE Health Association, bfu - Beratungsstelle für Unfallverhütung, bluemagic club, Brot für alle, C-SIDE Productions, CABI - Europe Switzerland Centre, Centre de Consultation LAVI, cewas, Conférence universitaire de Suisse occidentale (CUSO), Ecotechsy, Fachstelle UND, Fédération romande des consommateurs FRC, Festival Film en Amérique latine, FIND, Fondation Balcons du Lac, Fondation BLACKSWAN, Fondation du Levant, Fondation ECAP, Fondation Eduki, Fongit, Förderverein Region Gantrisch, Forum Schlossplatz, Fotomuseum Winterthur, Foundation Wyss Center, GIWEH, GREA, Groupe de liaison des activités de jeunesse GLAJ-Vaud, HEKS Regionalstelle Bern, HELVETAS Swiss Intercooperation, Infodrog, International Cocoa Initiative, Kirchenkreis Urtenen-Schönbühl (reformierte Kirche), Kommbüro, KORA, Life Sciences Switzerland, Ligue de la santé VD, Mandat International, Medair, Netzwerk psychische Gesundheit Schweiz, Netzwerk Schweizer Pärke, Ökozentrum, Organisation internationale pour les migrations IOM, OSEO Genève - SAH Genf, Parc naturel régional Jura vaudois, Peace Brigades International, PeaceWomen Across the Globe, PRIMA Sonderschulung, Pro Natura, Ref. Kirchgemeinde Bethlehem, Robert Walser-Zentrum, Schweizerische Arbeitsgemeinschaft für Klinische Krebsforschung SAKK, Société jurassienne d'émulation, SOFTWEB – accélérateur de projets communautaires, St. Michael, Sozialtherapeutische Wohn- und Arbeitsgemeinschaft, Stiftung Pro Bartgeier, Stiftung SILVIVA, Summit FOUNDATION, Swiss Biotech Association, Swiss Cetacean Society – SCS, Swiss Tropical and Public Health Institute (Swiss TPH), Swisspeace, UIAA – The International Mountaineering and Climbing Federation, UICN, UNHCR, UNICEF, Union postale universelle (Bureau international), UNITEC - Technology Transfer Office, Unitectra Technology Transfer, United Nations Environment Programme, United Nations Office for Project Services UNOPS, Verein Web for Migrants, Verein Schweizer Laser und Photonik Netz, Verein Soziale Oekonomie, WaterLex International Secretariat, World Health Organization WHO, WWF, **Secteur privé — Privatwirtschaft**, 1Drop Diagnostics, Abionic SA, AC Immune SA, Amal Therapeutics, Andata ritorno, Avv. Dr. Meyer-Tomassini Tiziana, B+S Ingenieure und Planer AG, BG Ingénieurs Conseils SA, biol conseils SA, BIOLIA SARL, Biolytix AG, Biopack Medical SA, BIOTRONIK AG, Biowebspin SA, BLS AG, Callipée Sàrl, Cemex Research Group AG, Citiviz Sàrl, EPFL, Clinopsis SA, Creoptix AG, CSD Ingénieurs SA, Fribourg, CSL Behring AG, Débiopharm Research & Manufacturing S.A., DEBIOTECH S.A., Ecole d'Art-Thérapie et d'Animation CREATIVIE SA, Ecos AG, Energy management & Storage solutions, ESBATech, a Novartis Company, Evolutiq GmbH, Evolva AG, Frontiers, GEP SA, GlaxoSmithKline AG, Glenmark Pharmaceuticals SA, Greubel Forsey, InSphere AG, Institut Beatenberg, ionesoft GmbH, Jet Aviation AG, Kleintierpraxis Katuna, Kleintierzentrums Räzlirain AG Messen, KrisenKompetenz GmbH, Laboratoire d'analyses médicales Kessler SA, Life Technologies Europe B.V., LS Instruments AG, LuBioScience GmbH, CSL Behring AG, Medtrial Europe Ltd, Medyria AG, Memoways, Mettler Toledo AG, NBE-Therapeutics GmbH, Nestlé Health Science, NeuroAssets sàrl, Nobel Biocare Services AG, NovImmune SA, Perpetual Technology Partners (pour bluemagic club), Philip Morris International Management S.A., PostFinance AG, Redbiotec AG, RUWAG Handels AG, Saphetor SA, Schär Engineering AG, Second Sight Medical Products Sàrl, SGS Groupe Management Ltd, Terrasense Switzerland AG, Younergy Solar SA, Zahnarztpraxis Westside**

Cette liste présente les lieux où, en 2015, un ou plusieurs participants se sont engagés à travers un projet BNF. Les grands partenaires, comme les universités, ne sont mentionnés qu'une seule fois.

In dieser Auflistung haben wir zusammengefasst, an welchen Orten 2015 sich ein oder mehrere BNF-Teilnehmende in einem Projekt engagiert haben. Große Partnerinstitutionen, wie Universitäten, haben wir je nur einmal aufgeführt.

Être soi-même un nœud de son propre réseau

Das Profil auf die Bewerbungsstrategie ausrichten



L'ASSURÉ EST PARTIE PRENANTE DE SON RÉSEAU

Celui qui passe par le chômage éprouve une grande solitude. Toutes les connexions dont il disposait de par son emploi précédent s'effacent très vite. Et le binôme avec le conseiller ORP ne saurait seul les remplacer. C'est comme une coquille qui se forme imperceptiblement autour de la personne. Notre rôle est de tenter de l'en extraire. Cela commence par renforcer son réseau primaire, interne à la personne elle-même. On reprend pied quand on réalise être soi-même un nœud au sein de son propre réseau, qu'on n'est pas à l'extérieur de celui-ci. Suivre des cours de formation, où l'on rencontre des alter ego, et les échanges entretenus avec le conseiller BNF contribuent à cet éveil. La prise d'un emploi temporaire va encore plus loin, car là son propre réseau entre en interaction avec bien d'autres réseaux. Mais le mouvement commence à l'intérieur.

Alexandre Noël, conseiller BNF et responsable de la succursale de Lausanne

MOTIVIERENDE RÜCKMELDUNGEN

Ich finde es nicht einfach, die Wirkung von BNF zu messen. Was mich am meisten überzeugt und für meine Arbeit motiviert, sind die Rückmeldungen unserer Teilnehmenden. In den Gesprächen mit uns fassen sie neuen Mut. Durch die Projektarbeit gewinnen sie Selbstvertrauen, knüpfen neue Kontakte und werden vermehrt zu Vorstellungsgesprächen eingeladen. Oft führt die Programmteilnahme indirekt, zum Beispiel durch die überarbeiteten Bewerbungsunterlagen und die neue Referenz, zu einer Anstellung. Manchmal ist der Weg zum neuen Job auch sehr direkt, zum Beispiel durch die Vermittlung des Projektpartners oder die im Projektmanagement Kurs neu erworbene Kompetenz.

Muriel Riesen, BNF-Beraterin
Zweigstelle Bern

Ein Teilnehmer

Besonders gefallen hat mir, bei einer Organisation zu arbeiten, zu der ich zwar seit langem wollte, mit meinem Hintergrund aber keinen Zugang bekommen hätte. Der Kontakt ist bisher aktiv geblieben. Der Einblick in die Arbeit einer NGO ist für meine jetzige Stelle sehr hilfreich.

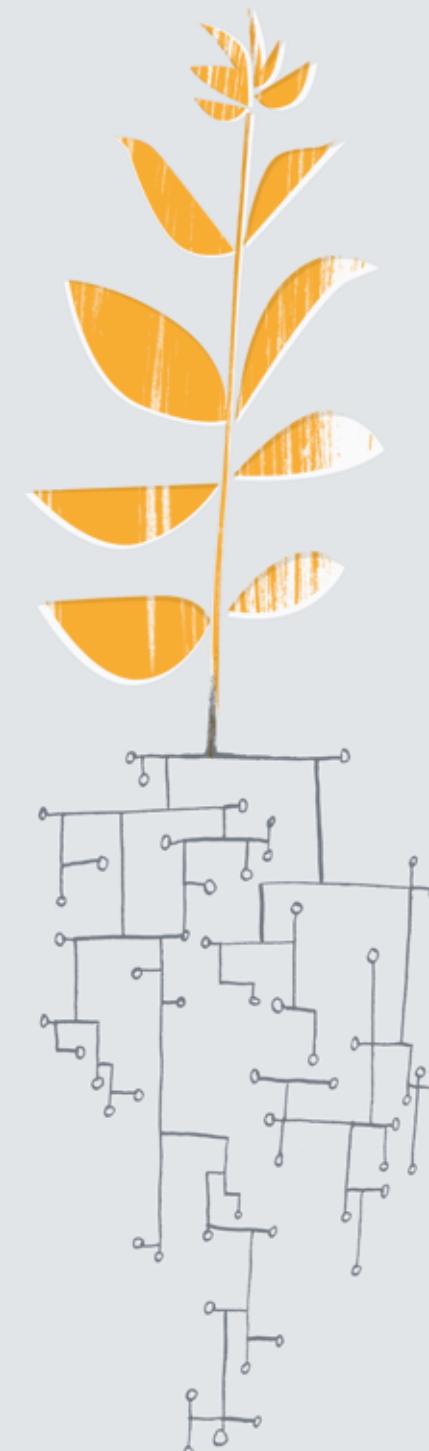
FAVORIRE IL PASSAPAROLA

Un piano occupazionale BNF favorisce un intenso passaparola attorno e a favore del partecipante. Quest'ultimo esplora così il «mercato grigio» della professione. Nel caso degli psicologi, per esempio, all'incirca il 70 % trova un impiego durante o nei 3 mesi che seguono la fine del piano occupazionale. Quest'ultimi apprezzano anche il fatto di poter varcare la soglia, tramite il nostro programma, d'istituti molto ambiti, come il CHUV (Centre hospitalier universitaire vaudois) o gli HUG (Hôpitaux Universitaires Genève).

I partecipanti sono spesso entusiasti al momento di tracciare il bilancio del loro piano occupazionale, sia per quanto hanno potuto sviluppare professionalmente, che per la fiducia ritrovata tramite questa esperienza.

BNF collabora con vari enti ticinesi come l'Organizzazione Sociopsichiatrica Cantonale, che accoglie diversi partecipanti BNF ogni anno. Nel 2015, tutti gli psicologi residenti in Ticino che hanno preso parte al nostro programma, hanno ritrovato un lavoro.

Rachele Gnesa, consulente presso la Succursale di Losanna



Une participante

Grâce à BNF j'ai eu la superbe possibilité de montrer mes qualités, capacités et compétences. J'ai obtenu des contacts précieux, sans lesquels ça aurait été presque impossible d'être dans la position que j'ai aujourd'hui – carrément le poste de mes rêves. J'ai obtenu également énormément d'expériences et de nouvelles connaissances essentielles.

UNSER NETZWERK

Obschon wir ein sehr grosses Netz an renommierten und bewährten Projektpartnern haben, richten wir unsere Beratung immer mehr darauf aus, dass die Stellensuchenden neue Partner und Projektplätze finden, die optimal auf ihr Profil und ihre Bewerbungsstrategie ausgerichtet sind. Im Idealfall führt die spontane Anfrage und Bewerbung bei den ausgewählten Firmen und Institutionen sogar direkt zu einer Festanstellung. Voraussetzung für die erfolgreiche Projektplatz- und Stellensuche, und deshalb ein weiterer Schwerpunkt unserer Beratung und unserer Kurse, sind überzeugende Bewerbungsunterlagen.

Die Herausforderung der nächsten Jahre wird sein, immer wieder neue Projektpartner in der Privatwirtschaft für die Zusammenarbeit zu gewinnen. Firmen zu akquirieren ist in der Regel schwieriger, weil gerade in grösseren Firmen meistens mehrere Personen über die Bereitstellung eines Projektplatzes entscheiden. Oft zögern sie, weil ihnen der Aufwand, eine neue Person einzuführen, für die Projektdauer von maximal 6 Monaten zu gross ist.

Beat Wyler, BNF-Berater und Zweigstellenleiter Bern

Encourager F für fördern



Les participants BNF sont sollicités et encouragés non seulement durant le processus de conseil et le projet d'emploi temporaire, mais également dans le cadre de nos formations continues internes.

Ils fréquentent les cours et le coaching BNF durant la recherche de projet (BNFstart) ou parallèlement à leur projet BNF. Ils peuvent ainsi intégrer directement leurs nouvelles connaissances - sur l'art de postuler, concernant tel domaine spécialisé, avec telle méthodologie - dans leurs candidatures ou leurs tâches quotidiennes. Nos participants apprécient tout particulièrement de se réunir lors des différents événements qui leur permettent d'échanger leurs expériences.

Nous proposons des cours et du coaching en français, allemand et anglais.

BNF-Teilnehmende werden nicht nur im Beratungsprozess und in der Projektarbeit gefordert und gefördert, sondern auch in unserer internen Weiterbildung.

Die BNF-Kurse und Coachings werden während der Projektsuche im Rahmen von BNFstart oder parallel zur Projektarbeit als integrierter Bestandteil des Programms besucht. Das dazugewonnene Wissen über den Bewerbungsprozess oder die neuen fachlichen und methodischen Kenntnisse können so direkt in den Bewerbungs- und Arbeitsalltag transferiert werden. Besonders schätzen unsere Teilnehmenden auch, sich an den Veranstaltungen zu treffen und auszutauschen.

Wir bieten Kurse und Coachings in deutscher, französischer und englischer Sprache an.

Formation continue Weiterbildung



Cours centrés sur la stratégie de postulation
Kurse mit Fokus Bewerbungsstrategie

Cours spécialisés
Fachspezifische Kurse

Informatik
Informatik

Cours interdisciplinaires
Fachübergreifende Kurse

136
cours se sont
déroulés en 2015
Kurse wurden
durchgeführt

366 jours de cours ont
eu lieu en 2015 avec 12
participants en moyenne
2015 wurden 366
Kurstage durchgeführt
mit durchschnittlich 12
Teilnehmenden

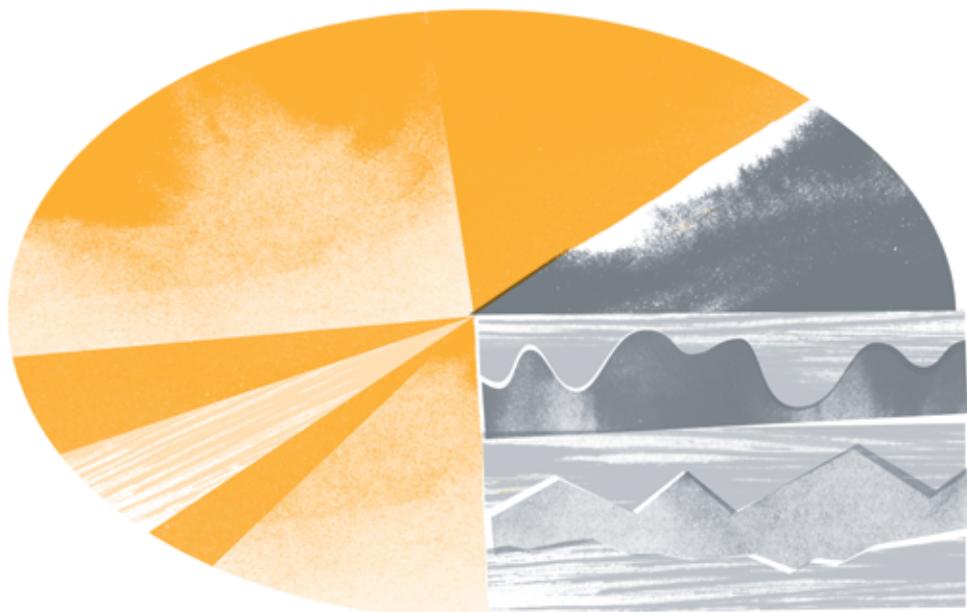
Changer le cours des choses Supervisionen geben uns Aufschluss über die Qualität

F

UNE OFFRE SPÉCIFIQUE ET UN SUIVI INDIVIDUEL DURANT LES COURS

La formation continue BNF entend cibler ses offres de manière optimale sur les besoins spécifiques de notre public académique. Ainsi, au fil des ans, nous avons développé une vaste palette de cours et d'offres en matière de coaching. En 2015, notre programme a dispensé 136 cours ainsi que 41 autres activités telles que matinées d'information, visites d'entreprise et Research-Seminars. 97% des participants recommanderaient le cours qu'ils ont fréquenté ! Ils apprécient tout particulièrement l'accompagnement individuel qui leur a été accordé à cette occasion. Les évaluations et supervisions que nous recevons en continu attestent de la qualité de l'offre et de la satisfaction de nos clients. Elles constituent également la base de notre future planification.

Sabina Hilty, responsable de la formation continue BNF



SPEZIFISCHES ANGEBOT UND INDIVIDUELLE BETREUUNG IN DEN KURSEN

Die BNF-Weiterbildung hat das Ziel, ihre Angebote optimal auf die speziellen Bedürfnisse unseres akademischen Publikums auszurichten. So ist mit den Jahren eine vielfältige Palette an Kursen und Coachings entstanden. Im Jahr 2015 wurden 136 Kurse durchgeführt plus 41 Veranstaltungen wie Infotage, Betriebsbesichtigungen und Research-Seminars. 97 % der Teilnehmenden würden den von ihnen besuchten Kurs weiterempfehlen! Besonders schätzen sie, dass während des Kurses Wert auf eine individuelle Betreuung der Teilnehmenden gelegt wird. Die laufenden Evaluationen und Supervisionen geben uns Aufschluss über die Qualität der Angebote und die Zufriedenheit unserer Kunden, womit sie die Basis für die zukünftige Planung darstellen.

Sabina Hilty, Leiterin BNF-Weiterbildung



JUSQU'À VOIR LES ÉTINCELLES DANS LES YEUX DU CANDIDAT

Lors de l'entretien, je pratique le speed coaching, vu le laps de temps très court à disposition. On identifie les freins à l'emploi et on explore les pistes possibles, jusqu'à voir les étincelles dans les yeux du candidat. « Vous m'avez donné plein d'idées déjà ! », est une remarque de bonne augure.

Participer à une mesure BNF doit permettre de créer, de devenir acteur, d'essayer de changer le cours des choses. À partir de là, on tente de trouver les stratégies optimales visant à consolider et améliorer les compétences professionnelles ou en matière de recherche d'emploi. Ainsi, les exemples de réussites sont très nombreux : obtenir un poste grâce à l'expérience acquise en recherche clinique durant une mesure BNF, décrocher un entretien grâce à la formation aux bonnes pratiques de fabrication (Good Practice Manufacturing) dans la pharma, inciter une entreprise à créer un poste sur mesure pour le/la stagiaire BNF suite au succès de leur collaboration, etc.

Marinela Gjoni Boillat, conseillère BNF à Lausanne

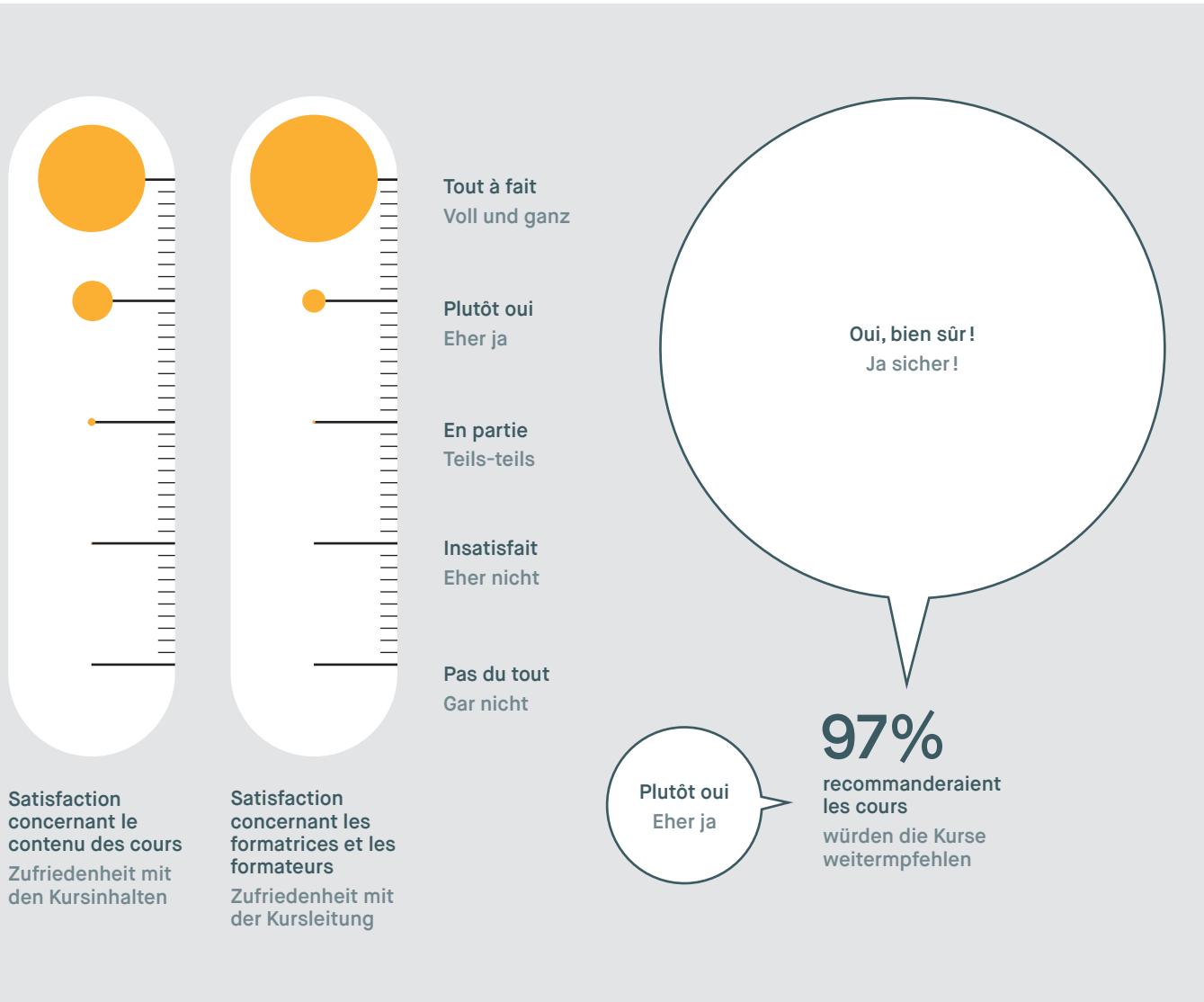
NEUER ZUGANG ZUM ARBEITSMARKT

Das umfassende Angebot der BNF-Weiterbildung bietet den Programmteilnehmenden vielfältige Möglichkeiten, besser und schneller einen neuen Zugang zum 1. Arbeitsmarkt zu finden. Neben fachspezifischen Kursen, die sich auf die Biowissenschaften beschränken, werden erfolgreiche Kurse und Veranstaltungen zu den meisten Themen durchgeführt, die zur besseren Kenntnis des Arbeitsmarktes und dessen Gesetzen nötig sind. Die stets individuelle Zusammenstellung einzelner Veranstaltungen aus dem breiten Angebot ermöglicht, fachliche und übergreifende Kompetenzen aufzubauen und zu fördern. Bei vielschichtigen Fragestellungen zum Bewerbungsprozess empfehle ich Teilnehmenden häufig und gerne, die Möglichkeiten eines BNF-Coachings in Anspruch zu nehmen. Mittels intensiver Einzelgespräche und Arbeitssitzungen konnten schon viele Personen dank neuer Ansätze zu innovativen Einzellösungen finden.

Michael Altjohann, BNF-Berater und Zweigstellenleiter Zürich

Satisfaction concernant la formation continue

Zufriedenheit mit der BNF-Weiterbildung



Une participante

Ce qui m'a plu particulièrement: la possibilité d'effectuer une mission (projet BNF) dans un secteur me permettant d'acquérir de nouvelles compétences et connaissances, en vue de me réorienter professionnellement. D'avoir accès à des cours et coachings de grande qualité!



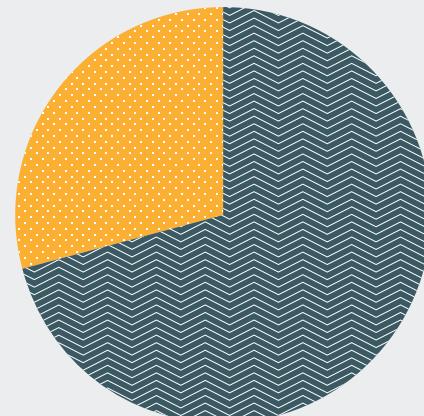
Succès dans la recherche d'emploi ? Wie erfolgreich war die Stellensuche ?

25 %

des participants ont été engagés sur leur lieu de projet
der BNF-Teilnehmenden wurden am Projektplatz angestellt

29%

Non, je n'ai pas encore trouvé d'emploi
Nein, ich habe noch keine Stelle gefunden



71%

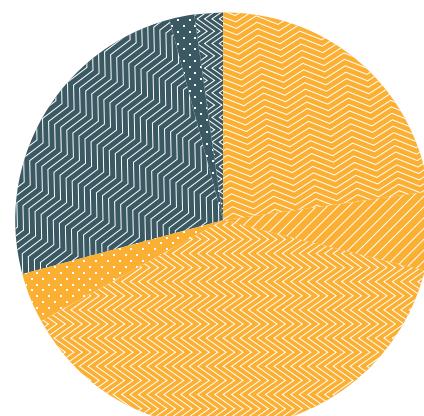
Oui, j'ai trouvé un emploi
Ja, ich habe eine Stelle gefunden

2%

Formation
Weiterbildung /
Ausbildung
Congé maternité
Mutterschaftsurlaub

25%

Toujours à la recherche d'un emploi
Auf Stellensuche



4%

Je commence ma propre entreprise
Selbständig gemacht

38%

Emploi trouvé par mon réseau de contacts
Stelle gefunden via berufliches Netzwerk

23%

Emploi trouvé par une annonce
Stelle gefunden via Stellenausschreibung

6%

Emploi trouvé par candidature spontanée
Stelle gefunden via Spontanbewerbung

Ces informations proviennent d'un questionnaire complété par les participants environ 3 mois après la fin de leur projet BNF.

Die Angaben basieren auf einer Umfrage, die BNF-Teilnehmer und Teilnehmerinnen im Durchschnitt 3 Monate nach ihrem Austritt aus dem Programm ausfüllen.

Nous remercions vivement nos clients et nos partenaires de leur fructueuse et agréable collaboration.

Wir bedanken uns bei unseren Kunden und Partnern für die erfolgreiche und angenehme Zusammenarbeit.

BNF Centrale / BNF Zentrale

DIRECTION GESCHÄFTSLEITUNG



Barbara Huse



Fritz Moser

FINANCES FINANZEN



Odette Diserens
jusqu'en décembre 2015



Andreas Wittwer

INFORMATIQUE INFORMATIK



Christian Kiener

ADMINISTRATION ET FORMATION CONTINUE WEITERBILDUNG UND ADMINISTRATION



Sabina Hilty



Barbara Gredinger



Valerie Sponga



Lucy-Lee Gredinger
bis Juni 2016



Jetmir Brao

Succursales / Zweigstellen

LAUSANNE



Alexandre Noël



Marinela Boillat



Emmanuelle Roulet



Pierre-Alain Gretillat



Rachele Gnesa



Pierre Alain Heubi

BERN



Beat Wyler



Roland Rammelt



Muriel Riesen



Michael Altjohann



Sonia Vadrucci



Jürg Spring

ZÜRICH

BASEL

